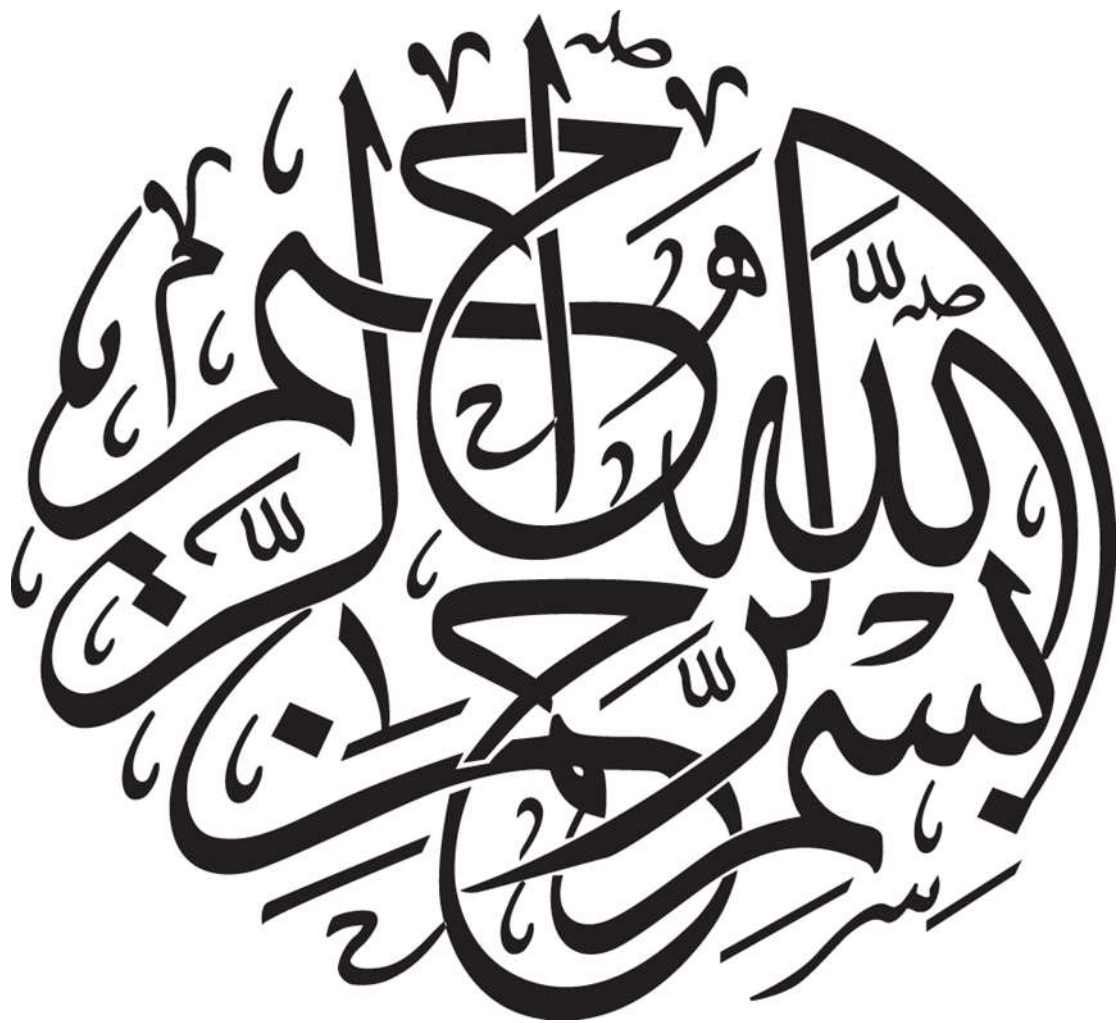






دانشکده پرستاری و فوریت های پزشکی

پایان نامه جهت دریافت مدرک کارشناسی ارشد در رشته پرستاری اورژانس

عنوان پایان نامه:

**بررسی موانع آموزش به بیمار از دیدگاه پرستاران و بیماران مراجعه کننده به
بخش اورژانس بیمارستان های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی البرز**

نگارنده:

نوشین ضرغامی

استاد راهنما:

دکتر رضا نبی امجد

استاد مشاور:

دکتر پردیس رحمت پور

تاریخ دفاع:

اسفند ۱۴۰۱

چکیده

زمینه و هدف: آموزش به بیمار یکی از استانداردهای کیفیت مراقبت پرستاری و ازمعیارهای اعتبار بخشی سازمان های ارائه دهنده خدمات بهداشتی است. برخی از شواهد نشان دهنده نارسایی اجرای این امرمهم در بخش اورژانس است. لذا مطالعه حاضر با هدف تعیین موانع آموزش به بیمار از دیدگاه پرستاران و بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس بیمارستان های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی البرز در سال ۱۴۰۱ انجام گردید.

مواد و روش ها: این مطالعه توصیفی – مقطعی با مشارکت ۱۷۹ نفر از پرستاران و ۲۴۹ نفر از بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس که به ترتیب به روش صورت سرشماری ونمونه در دسترس وارد پژوهش شدند، انجام گردید. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه ای شامل اطلاعات دموگرافیک و موانع آموزش بیماربود.جهت آنالیز داده ها از روش های آمار توصیفی و استنباطی استفاده شد.

یافته ها: بر اساس نتایج مهم ترین مانع از بعد مدیریتی کمبود وقت پرستاران بخاطر تراکم بار کاری (۹۵٪) و از بعد عوامل فردی عدم برنامه ریزی آموزش به بیمار در کار روزانه پرستاران به عنوان یک وظیفه (۵۹/۲٪) است و همچنین از بعد بیمار و همراهان عدم آمادگی جسمی و روحی بیمار در زمان اجرای آموزش (۶۵/۹٪) گزارش گردید. از دیدگاه پرستاران بین موانع آموزش بیمار در حیطه مدیریتی و حیطه فردی – مراقبتی با مشخصات دموگرافیک رابطه ی معنی داری مشاهده نشد. از دیدگاه بیماران تنها بین وضعیت تاهل با موانع آموزش بیمار رابطه معنادار یافت شد.

نتیجه گیری:عوامل مدیریتی ازجمله کمبود وقت بخاطر تراکم بار کاری پرستاران به عنوان مهم ترین مانع آموزش به بیمار شناخته شد.ازاین رو پیشنهاد می گردد مدیران با اقداماتی نظیر تامین بودجه و تعداد کارکنان کافی، در اولویت قرار دادن آموزش توسط پرستاران در وظایف روزانه و ایجاد بستر مناسب برای پذیرش آموزش از سوی بیماران این امر را در پرستاران ترغیب نمایند.

کلمات کلیدی: موانع آموزش به بیمار، آموزش بیمار، بخش اورژانس، پرستاری

Abstract

Background and Amis: patient education is one of the quality standards of nursing care, one of the accreditation criteria of health service provider organizations. Some evidence shows the failure to implement this important task in the emergency department. Therefore, the present study was conducted with the aim of determining the barriers to patient education from the point of view of nurses and patients referring to the emergency department of teaching hospitals affiliated to Alborz University of Medical Sciences.

Materials and methods: This descriptive-cross-sectional study was conducted in 2022 with the participation of 179 nurses and 249 patients who referred to the emergency department of teaching hospitals affiliated to Alborz University of Medical Sciences, respectively, using the census method and available sample. , was done. The data collection tool was a questionnaire including demographic information and obstacles to patient education. Descriptive and inferential statistics methods were used to analyze the data.

Findings: According to the results, the most important obstacles to the implementation of patient education from the managerial aspect are the lack of time for nurses due to workload density (95%) and from the individual factors, the lack of planning of patient education in the daily work of nurses as a task (59/2%) and the most important factor from the perspective of the patient and his companions was the lack of physical and mental preparation of the patient during the implementation of the training (65/9%). From the point of view of the nurses, no significant relationship was observed between the barriers of patient education in the management and personal-care areas with demographic characteristics. From the patients' point of view, a significant relationship was found only between marital status and barriers to patient education.

Conclusion: Management factors were recognized as the most important barriers to patient education. From the managerial point of view, the lack of time of nurses due to the density of work load and from the point of view of personal factors is the lack of planning of training to the patient in the daily work of nurses. The most important factor from the point of view of the patients is the lack of physical and mental preparation of the patient during the implementation of the training. Therefore, it is suggested that managers should encourage nurses to prioritize training by nurses in their daily duties and to create a suitable platform for receiving training from patients by measures such as providing sufficient budget and number of employees.

Key words: barriers to patient education, patient education, emergency department, Nursing



This dissertation submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science (MSc) Degree in Emergency Nursing

Title:

Evaluation Obstacles to patient education from the point of view of nurses and patients referred to the emergency department of educational hospitals affiliated to Alborz University of Medical Sciences in 2022

By:

Noushin Zarghami

Supervisor:

Dr. Reza Nabi Amjad

Consultant:

Dr. Pardis Rahmatpour

January 2023